

**Le triptyque « personne concernée – proche aidant – professionnel.le » dans l'intervention sociale à domicile auprès de personnes handicapées psychiques : Vers une co-construction de l'intervention sociale appuyée sur des expertises multiples**

*Projet financé par la Fondation Falret (2017-2019) et la FIRAH (2019-2021)*

## Résumé

La situation d'accompagnement social et sanitaire au domicile des personnes en situation de handicap psychique s'appuie sur un triptyque configurationnel réunissant trois catégories d'acteurs : les personnes concernées, les proches aidants (dont la famille) et les professionnel.le.s. Ce triptyque est emblématique aujourd'hui des logiques d'action et d'engagement émergentes depuis une dizaine d'années dans l'action sociale et médico-sociale et fait référence à la notion de triple expertise reconnue aujourd'hui dans différents rapports officiels : expérientielle du côté des personnes concernées, domestique du côté des proches aidants et clinique et méthodologique du côté des professionnel.le.s. Nous proposons d'établir une analyse de la co-construction de l'intervention sociale, dans cette configuration, autour de deux grands axes, articulés entre eux : la mobilisation et la reconnaissance des savoirs experts de chacun des acteurs, et l'évolution de l'équilibre des pouvoirs et de l'asymétrie des places. Notre terrain d'enquête est celui des services d'accompagnement à domicile (SAVS, SAMSAH, SAAD), à partir desquels nous investiguons le travail réalisé avec les proches aidants et les réseaux d'entraide (GEM notamment).

Menée par une équipe mixte chercheur.e.s/professionnel.le.s, cette recherche se propose de mettre en œuvre un dispositif méthodologique participatif et interventionnel combinant des entretiens de cadrage, des entretiens collectifs avec des groupes homogènes comprenant des représentants de chacun des acteurs concernés (personnes en situation de handicap, proches aidants, professionnel.le.s) et par la suite des groupes d'analyse réunissant ces trois catégories d'acteurs afin de permettre l'échange, la confrontation des points de vue, mais aussi la recherche de solutions concrètes aux problèmes identifiés et pour aller vers davantage de co-construction.

Les résultats attendus sont de plusieurs ordres : la production de connaissance sur la co-construction de l'intervention sociale et la mobilisation d'expertises multiples dans celle-ci ; la formulation de pistes d'action opérationnelles pour l'amélioration de celle-ci dans les services concernés ; la diffusion de ces résultats à la communauté scientifique mais aussi aux trois catégories d'acteurs par l'intermédiaire notamment d'outils numériques de formation tel qu'un module de Formation Ouverte et A Distance (FOAD).

## Portage du projet

Ce projet de recherche est porté par le Centre d'Etude et de Recherche Appliquées (CERA), en partenariat avec l'Espace Scientifique et Praticien en Action Sociale et en Santé (ESPASS) de l'Institut Régional et Européen des métiers de l'Intervention Sociale (IREIS) Rhône-Alpes.

Y sont également associés : le Collège Coopératif Auvergne Rhône-Alpes (CCAURA), l'Espace de Recherche et de Prospective Santé-Social (ERP-URIOPSS) via la participation des couleurs de l'accompagnement comme terrain de recherche, le séminaire « Les voix de la délibération : de l'ethnographie du trouble à celle de régulation » du Centre Max Weber (UMR 5283 Université Lumière Lyon 2) et le Laboratoire de Changement Social et Politique (EA 7335) de l'Université Paris Diderot.

Ce projet rentre dans la programmation scientifique du Groupement d'Intérêt Scientifique (GIS) Hybrida-IS.

## L'équipe – 9 personnes

Ce projet est porté par une équipe mixte, c'est-à-dire réunissant des chercheurs et des professionnels de terrain :

### **Formateurs/chercheurs :**

- Catherine Lenzi (responsable scientifique), Directrice des pôles Recherche, Enseignement Supérieur et International à l'IREIS Rhône-Alpes et de L'Espace Scientifique et Praticien en Action Sociale et en Santé (ESPASS/IREIS Rhône-Alpes), Chercheure associée au Laboratoire Printemps (USVQ).
- Anne Petiau (responsable scientifique), Docteure en sociologie, Responsable du Centre d'Etude et de Recherche Appliquée (CERA), Chercheure associée au Laboratoire Interdisciplinaire pour la Sociologie Economique (CNAM/CNRS).
- Claire Heijboer, Doctorante en sciences de l'éducation à l'Université Paris Descartes/Centre de Recherche sur les liens sociaux (CERLIS), Responsable de projet à Buc Ressources, Membre du CERA.
- Sabine Visintainer, Formatrice à l'ARFRIPS (Lyon) et membre du séminaire « Les voix de la délibération : de l'ethnographie du trouble à celle de régulation » du Centre Max Weber.
- Bernard Peny, Formateur à l'IREIS (Bourg en bresse)

### **Chercheur**

- Marine Maurin, chercheur à l'ESPASS-IREIS

### **Professionnels-chercheurs associés**

- Lionel Boutet, Directeur multi-sites (SAVS, SAMSAH, ESAT « hors les murs » et Résidence Accueil), Les Amis de Germenoy.
- Carmen Delavaloire, Directrice adjointe MAS Paul Gachet, Directrice 8 Groupes d'Entraide Mutuelle (GEM), Œuvre Falret.
- Lydie Gibet, Directrice Générale CREA Ile de France, Doctorante en travail social à l'ISCTE (Lisbonne)/IRTS Parmentier.

### **Valorisations à destination des milieux de pratique et de formation**

- Mise en perspective et valorisation de l'évolution des métiers du soin et de l'accompagnement
- Sensibilisation des acteurs et de l'ensemble des parties prenantes à partir de l'expertise développée et des résultats principaux de la recherche